



Les tutos des patients

**Créer un compte**

**Sommaire**

<b>1. INTRODUCTION.....</b>	<b>2</b>
1.1 A QUOI SERT CE DOCUMENT ? .....	2
1.2 POURQUOI SE CREER UN COMPTE SUR MONALI ?.....	2
<b>2. CREER VOTRE COMPTE SUR MONALI .....</b>	<b>3</b>
<b>3. SE CONNECTER A MONALI .....</b>	<b>6</b>
<b>4. CHANGER LE MOT DE PASSE.....</b>	<b>7</b>



# 1. Introduction

---

## 1.1 A quoi sert ce document ?

Ce document vous présente les principales étapes pour vous créer compte sur Monali

Ce tuto est vraiment détaillé pour répondre à toute question. En pratique, **créer compte sur Monali prend seulement quelques minutes.**

## 1.2 Pourquoi se créer un compte sur Monali ?

Sur l'application Monali, vous pouvez très facilement :

- Créer votre compte
- Enregistrer votre pharmacie référente
- Envoyer vos ordonnances à votre pharmacie référente
- Enregistrer les coordonnées de vos accompagnants ou aidants à contacter en cas d'urgence

Monali vous permet d'être en contact avec votre pharmacie afin de lui envoyer rapidement une ordonnance ou lui commander du matériel médical : en accord avec la pharmacie, tout sera prêt lorsque vous y passerez !

Dans ce premier tuto, nous verrons comment s'inscrire sur Monali, comment se connecter sur son compte et changer son mot de passe.



## 2. Créer votre compte sur Monali

Nous allons vous accompagner à créer votre compte sur Monali :

### *Vous créez un compte sur notre site ou sur l'application*

- Rendez vous sur l'application Monali (ou sur notre site <https://app.monali.fr>). Ce tuto vous formera à l'utilisation de **l'application sur mobile**.
- Sur la page d'accueil, cliquez sur « Pas encore inscrit ? »



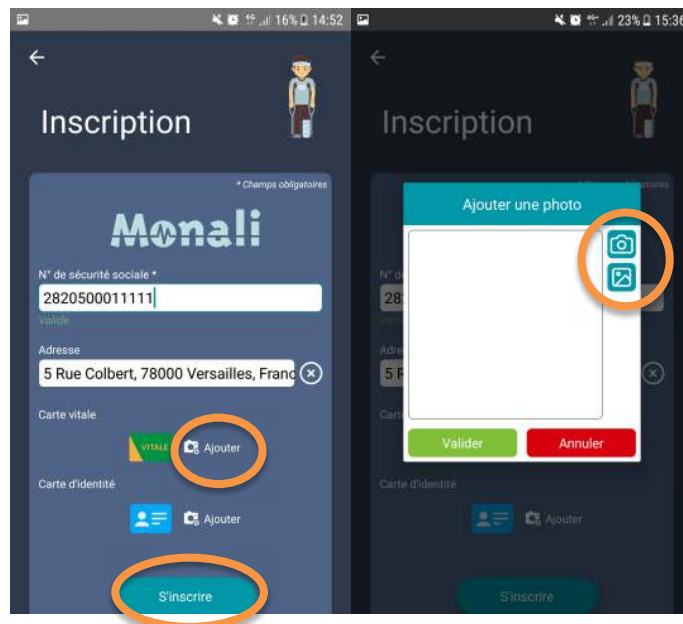
- Remplissez les champs demandés. Ceux munis d'un astérisque sont obligatoires.



- Cliquez sur « Étape suivante » pour continuer de remplir les champs.



- Le numéro de sécurité sociale est obligatoire pour garantir votre identité, lorsque vous enverrez une ordonnance à votre pharmacien par exemple.
- Vous pouvez télécharger votre carte vitale ou votre carte d'identité en cliquant sur « Ajouter »
- Vous avez alors le choix de prendre directement votre carte en photo ou alors de la télécharger depuis la galerie de votre téléphone



- Poursuivez en cliquant sur « S'inscrire »



- Afin de valider votre adresse mail et ainsi votre compte, vous recevrez un mail à l'adresse que vous avez renseignée. L'expéditeur de ce mail est : [plateforme@monali.fr](mailto:plateforme@monali.fr)



**Monali** <plateforme@monali.fr>

À justine ▾

Bonjour,

Félicitations ! Votre compte Monali a bien été créé.

Afin d'accéder à l'application, vous devez tout d'abord valider votre adresse email en cliquant sur le lien suivant :

[Valider mon email](#)

Une fois votre email validé, vous pourrez vous connecter avec votre email et votre mot de passe.

Nous restons à votre disposition pour toute question.

Toute l'équipe de Monali vous souhaite une belle journée !

A bientôt

L'Équipe Monali

- Cliquez sur « Valider mon email »
- Votre compte est désormais créé, vous pouvez commencer à utiliser Monali !



### 3. Se connecter à Monali

Votre compte Monali est créé, vous pouvez maintenant vous connecter pour commencer à utiliser Monali.

- Rendez vous sur l'application Monali (ou sur notre site <https://app.monali.fr>). Ce tuto vous formera à l'utilisation de l'**application sur mobile**.
- Entrez votre identifiant : il s'agit de votre adresse mail
- Entrez votre mot de passe : il s'agit de celui que vous avez choisi lors de votre inscription
- Vous allez recevoir un code à usage unique pour valider votre connexion (ceci est un impératif réglementaire pour protéger les données de santé). Si vous utilisez une application mobile, nous envoyons une notification à votre téléphone de manière transparente.



- Une fois votre code rempli, cliquez sur « Valider »
- Vous êtes maintenant connecté à Monali !
- Lors des prochains tutos, nous verrons comment utiliser Monali !

A très vite !



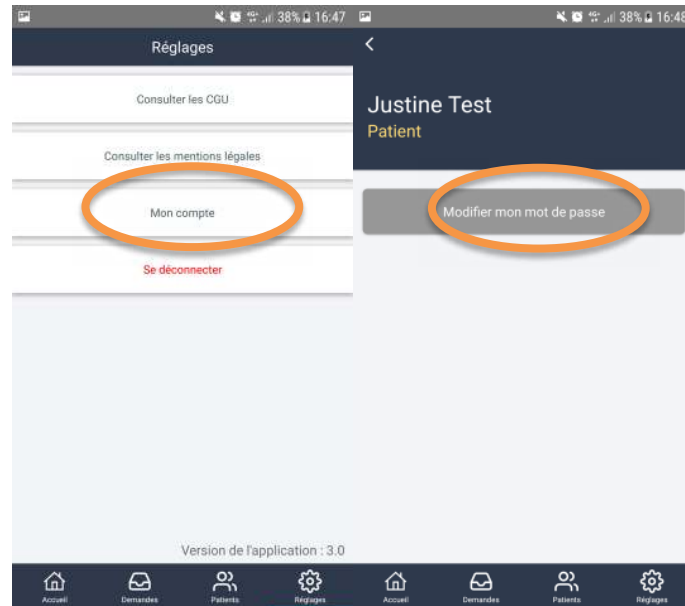
## 4. Changer le mot de passe

Vous pouvez changer votre mot de passe à tout moment.

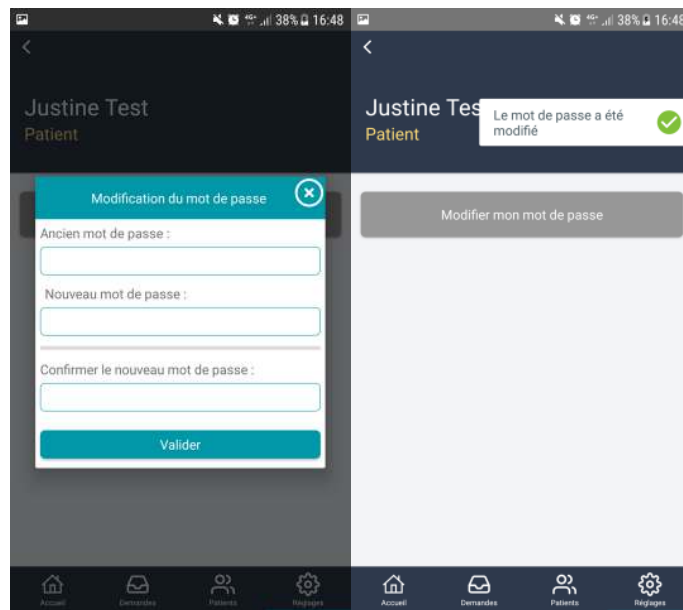
- Pour cela, sélectionner l'onglet « Réglages » dans le menu du bas



- Sélectionner « Mon compte » puis « Modifier mon mot de passe »



- Sélectionner votre ancien mot de passe et votre nouveau mot de passe puis validez



- Votre mot de passe a été modifié.

A très vite pour une nouvelle formation !

< Fin du document >

